# О Б Щ И Н А  Т Е Р В Е Л

Тервел – 9450, ул.”Св.Св.Кирил и Методий” № 8 , Номератор 05751 / 2070,2075, Факс 2391, e-mail: tervel 2000@ yahoo. com


## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

**Общинска администрация Тервел**

се ангажира да осигури достъп до официалния си уебсайт

в съответствие от Закон за електронното управление, Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги

Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайт с адрес: https://tervel.bg/. Уебсайтът е изграден като федериран портал към Единния портал за достъп до електронни административни услуги (ЕПДЕАУ) в инфраструктурата на Изпълнителна агенция „Инфраструктура на електронното управление“ (ИА ИЕУ).

**Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:**

Стандартът, който трябва да се постига като минимум е EN 301 549 Accessibility requirements for ICT products and services, последната обнародвана в Официален вестник на ЕС версия. Актуалната версия на хармонизирания стандарт, позоваване на която е публикувано в Официален вестник на ЕС (OB L 289/53 от 12.08.2021 г.), е EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), който включва WCAG 2.1. AA.

**I. Статус на съответствие**

Уебсайтът съответства в голямата си степен на изискванията на посочения стандарт, поради установени несъответствия и изключения.

| **Изискване на стандарта** | **Пояснение** |
|---|---|
| Цялото нетекстово съдържание, което се представя на потребителя, има текстова алтернатива. | **Частично осигурено**<br>В повечето случаи е спазено, с изключение на някои снимки, карти, схеми или графики, по които се работи. |
| Алтернативно представяне на записаните аудио материали. | **Не е приложимо**<br>Не се публикуват аудио записи. |
| Аудио представяне на видео съдържанието. | **Не е осигурено**<br>Нямаме необходимия капацитет |
| Субтитри за аудио и/или видео излъчвания на живо. | **Не е осигурено**<br>Нямаме необходимия капацитет |
| Ако на уеб страницата има аудио, което се възпроизвежда автоматично за повече от 3 секунди, е осигурен механизъм за пауза или спиране на възпроизвеждането, или е наличен механизъм за контрол на силата на звука независимо от общото ниво на силата на звука. | **Не е приложимо**<br>Няма аудио, което се възпроизвежда като фон или се стартира автоматично. |
| Да не се представя текст във вид на изображение. | **Частично осигурено**<br>Спазено е, с изключение на част от документите, които са публикувани като изображения в pdf формат. |
| Когато има заложени времеви ограничения, те могат да бъдат настройвани според нуждите на потребителя. | **Не е осигурено**<br>Времеви ограничения са заложени единствено на начална страница за снимките, представящи общината и свързаните с тях раздели, което произтича от приетия шаблон за общинска администрация. |
| За всяка движеща се, мигаща или плъзгаща се информация, която се стартира автоматично, продължава повече от пет секунди и се | **Не е приложимо**<br>Не се използват подвижни компоненти. |

| | |
|---|---|
| представя паралелно с друго съдържание, има механизъм, чрез който потребителят може да прекъсне, да спре или скрие информацията освен ако движението, мигането или плъзгането не са от съществено значение. | |
| За всяка информация, която се актуализира автоматично (без участието на потребителя), която се стартира автоматично и се представя паралелно с друго съдържание, има механизъм чрез който потребителя да прекъсне, да спре или скрие информацията или да контролира честотата на актуализация, освен ако осъвременяването е от съществено значение. | **Не е приложимо**<br>Не се използват компоненти, които се актуализират автоматично. |
| ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ | **Не е приложимо**<br>Прилагането на предложение за корекция или друга превенция на допускане на грешка при попълване на данни. Чрез уебсайта не се извършват действия, водещи до правно или финансово обвързване на потребителите. Възможно е само въвеждане на информация в контактната форма за обратна връзка. |
| ***Забележка:*** В таблицата са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити, покрити са частично или са неприложими. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие. | |
| **II. Несъответствия в критериите за достъпност** | |
| **Общинска администрация Тервел** | |
| се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта който поддържа, в следните направления: | |
| нетекстово съдържание; само звук и само картина; надписи; звуково описание или медийна алтернатива; информация и взаимовръзки; контраст | Повечето от намерените проблеми със средствата за отчитане на достъпността произтичат от шаблона и не са достъпни за коригиране от потребителя. |
| Празен бутон (9.1.1.1 (A) Нетекстово съдържание, 9.2.4.4 (A) Предназначение на линк (в контекст)) | Повдигнат проблем към фирмата изпълнител на шаблона. |
| Пропуснато ниво на заглавие (9.2.4.6 (AA) Заглавия и етикети), информация и взаимовръзки | Повдигнат проблем към фирмата изпълнител на шаблона, при Новини. |
| Елементи с нисък контраст (9.1.4.3 (AA) Контраст (минимални изисквания)) | При формата за обратна връзка и полето за текст на търсене - повдигнати проблеми към фирмата изпълнител на шаблона. |



гр. Тервел, ул. "Св. Св. Кирил и Методий" №8, тел.: 05751/20-70; 20-75, e-mail: tervel@tervel.bg

| | |
|---|---|
| 2.1.1 Keyboard (Level A)<br>Бутон за събитие, който може да не е достъпен от клавиатура, а само от мишка | Несъответствие за пригодност за използване, повдигнат проблем. |
| Някои от документите във формат PDF, публикувани на страницата, представляват сканирани като изображения документи, които нямат текстов еквивалент. | Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието - за предоставяне възможно най-бързо на достъпна версия на желания документ, потребителят може да се свърже с администрацията чрез посочените данни за контакт. |
| Дата на първоначално изготвяне на декларацията: | 10.03.2025 г. |
| Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта: | 10.03.2025 г. |
| Метод, използван за изготвяне на декларацията: | Самооценка и тестване за достъпност при публикуване от ИА ИЕУ |
| **Обратна информация и данни за контакт** за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите | |
| Адрес за предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на уебсайта | Адрес: гр. Тервел, 9450 ул. "Св. Св. Кирил и Методий" №8<br>email: tervel@tervel.bg |
| Линк към формата за заявление за обратна връзка | https://staging.egov.bg/wps/portal/tervel/municipality-tervel/contacts/form.of.contact |
| **Процедура по прилагане** | |
| На основание чл. 58г. от ЗЕУ, сигналите на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страницата на администрацията се разглеждат по процедурата от Раздел II Регистриране на подадени заявленията/исканията за предоставяне на административни услуги, жалби, сигнали и предложения от Вътрешните правила за организация на административното обслужване като срокът, в който се разглеждат, е регламентираният в Глава осма на АПК. | |
| В случай, че Кметът на Община Тервел: 1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или 2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала, гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до Изпълнителния директор на ИА ИЕУ. | |
| Данни за контакт с ИА ИЕУ | Жалбите могат да се подават по следните начини:<br>- Чрез формата за обратна връзка в сайта на агенцията;<br>- Чрез Системата за сигурно електронно връчване https://edelivery.egov.bg/ с адресат ИА ИЕУ;<br>- Чрез имейл до: mail@e-gov.bg;<br>- На телефон +359 (2) 949 24 04. (от понеделник до петък от 8.30 до 17.00 ч.);<br>- По пощата – на адрес: гр. София 1000, ул. "Гурко" № 6;<br>- В деловодството на ИЕ ИЕУ на хартиен носител. |

**Симеон Симеонов**
*Кмет на Община*